



Частное образовательное учреждение

дополнительного профессионального образования «ЮЦПК»

Юридический адрес: 357114, РФ, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Краснопартизанская, 1

Почтовый адрес: 357114, РФ, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Краснопартизанская, 1

ИНН 2631750055

Тел: (86554) 6-58-93 Факс: (86554) 6-58-91

E-mail: noudpo-ucpk@yandex.ru

Рассмотрено и рекомендовано
к утверждению на заседании
педагогического совета
ЧОУ ДПО «ЮЦПК»

протокол № _____
от «___» _____ 20__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
Частного образовательного
учреждения дополнительного
профессионального образования
«Южный Центр Подготовки Кадров»

_____ А.В. Резник
(подпись)

«___» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Диспетчер автомобильного транспорта

Невинномысск, 2023 г.

3.3. Содержание программы

1. Транспортная система России

Понятия об управлении автотранспортной деятельностью. Виды пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы

развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики. Характеристика видов транспорта. Наземный, водный, воздушный транспорт, использующий для движения искусственно созданную среду – метрополитен, трубопроводный транспорт.

Характеристика работы пассажирского транспорта РФ. Стратегическое планирование развития транспортной системы России, ее регионов и субрегиональных структурных образований. Комплексные программы перспективного развития транспортных систем, их состав и методика разработки.

Виды пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики.

2. Метрология, стандартизация и сертификация

Метрология, ее разделы, задачи. Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Основные понятия метрологии. Международная система единиц СИ. Средства измерений. Метрологические характеристики средств измерений.

Стандартизация, ее цели, задачи, объекты. Уровни стандартизации. Международные организации по стандартизации. Нормативные документы по стандартизации, их требования. Методы стандартизации.

Общетехнические стандарты. Межотраслевые системы стандартов, цели их создания. Правовое регулирование стандартизации. ФЗ «О техническом регулировании», его цели и значение. Техническое регулирование, документы технического регулирования.

Сертификация, ее цели, задачи, объекты. Системы управления качеством.

Погрешности средств измерений. Эталоны средств измерений, их виды и назначение. Поверочные схемы.

Поверка и калибровка средств измерений. Сферы распространения государственного метрологического контроля. Система сертификации на автомобильном транспорте

Определение погрешностей электроизмерительного прибора. Определение погрешностей измерений, повышение их точности. Подбор нормативных документов в соответствии с заданием по Указателю национальных стандартов. Определение показателей уровня унификации.

Решение задач по системе допусков и посадок.

3. Технические средства автомобильного транспорта

Классификация автомобилей по назначению, грузоподъемности, типу кузова, роду применяемого топлива, типу двигателя. Основные параметры и характеристики подвижного состава, регламентируемые стандартами и заводами-изготовителями. Специализированный подвижной состав и автомобильные поезда, и область их применения.

Общее устройство автомобиля. Основные части автомобиля: несущие системы (кузов, шасси), двигатель, движитель, системы управления. Их назначение, принцип действия, взаимное расположение и взаимодействие. Компонентные схемы автомобилей. Запрещения водителям транспортных средств. Опасные последствия несоблюдения запретов.

Изучение устройства и работы подъемных и других

дополнительных механизмов специализированного подвижного состава.

4. Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Понятийный аппарат, специфика основных терминов, категорий и закономерностей в области техники и технологии наземного транспорта. Правовые нормы автотранспортной деятельности в условиях рыночной экономики. Государственное регулирование автотранспортной деятельности. Основные положения Устава автомобильного транспорта. Основные положения об ответственности за нарушение транспортного законодательства. Положения законов РФ относительно автотранспортной деятельности. Организация и

осуществление автотранспортной деятельности в рамках действующего законодательства. Решение спорных вопросов. Новое в Гражданском кодексе РФ, Уголовном кодексе РФ, Кодексе об административных правонарушениях по вопросам правонарушений и преступлений на транспорте.

Преступления на транспорте. Отличие преступления от правонарушения. Виды наказаний.

5. Охрана труда на автомобильном транспорте

Основные законодательные и нормативные документы по охране труда, технике безопасности. Организация производственной безопасности на автомобильном транспорте. Обучение и инструктаж по охране труда и безопасности работ. Расследование и учет несчастных случаев на производстве при эксплуатации автомобильного транспорта. Ответственность работодателя, персонала.

Расследование и учет несчастных случаев на производстве при эксплуатации автомобильного транспорта. Ответственность работодателя, персонала.

6. Безопасность жизнедеятельности. Оказание первой помощи пострадавшим

Защита и жизнеобеспечение населения при автомобильных авариях (катастрофах). Оказание первой помощи пострадавшим при автомобильных авариях. Общие сведения о ранах, осложнениях ран, способах остановки кровотечения и обработки ран.

Порядок наложения повязки при ранениях головы, туловища, верхних и нижних конечностей.

Первая (доврачебная) помощь при ушибах, переломах, вывихах, растяжениях связок и синдроме длительного сдавливания.

Первая (доврачебная) помощь при ожогах.

Первая (доврачебная) помощь при утоплении.

Первая (доврачебная) помощь при перегревании, переохлаждении организма, при обморожении и общем замерзании.

Доврачебная помощь при клинической смерти.

Наложение кровоостанавливающего жгута (закрутки), пальцевое прижатие артерий.

Наложение повязок на голову, туловище, верхние и нижние конечности.

Наложение шины на место перелома, транспортировка пораженного.

Отработка на тренажере прекардиального удара и искусственного дыхания.

Отработка на тренажере непрямого массажа сердца.

7. Технология перевозочного процесса автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

Значение и роль транспорта в процессе производства и в сфере обращения. Классификация подвижного состава. Парк подвижного состава и его использования. Маршрутизация перевозок, классификация и характеристики маршрутов, график движения. Методика составления расписания движения подвижного состава.

Методика составления расписания подвижного состава. Составление сменно-суточного плана перевозок, расчет сменных заданий водителям.

8. Безопасность дорожного движения

Система управления безопасностью дорожного движения

Система государственного управления обеспечением безопасности дорожного движения в Российской Федерации. Основные проблемы и пути совершенствования нормативно-правовой базы в сфере обеспечения безопасности движения. Законодательство в области безопасности дорожного движения. Лицензирование перевозочной деятельности на автомобильном транспорте. Понятие о ДТП. Основные виды ДТП. Понятие о причинах, условиях, обстоятельствах и факторах ДТП. Понятие тяжести последствий ДТП. Государственная система учета и анализа ДТП. Система «Водитель-автомобиль-дорога». Активная и пассивная безопасность транспортного средства. Методы мотивации водителей к повышению квалификации и выполнению ПДД.

Организация работы по безопасности дорожного движения на предприятии

Технические средства, используемые в работе специалиста по безопасности движения.

Оснащение и организация работы кабинета БД в предприятии. Тренажеры, стенды и другие устройства для тренировки и оценки навыков, знаний, психофизиологических качеств

водителей. Компьютерные программы, для проверки знаний ПДД водителями. Технические средства контроля алкогольного опьянения.

Требования, предъявляемые к водителям в зависимости от вида перевозок, и сложности, маршрута. Перевозка пассажиров. Особенности обеспечения безопасности движения на междугородных, городских, пригородных маршрутах, при перевозке детей, разовой перевозке пассажиров. Контроль соблюдения требований безопасности при организации специальных перевозок. Перевозка опасных грузов; перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов. Тестирование уровня профессионального мастерства водителя. Ситуационное обучение водителей действиям в критических ситуациях. Методы экономичного вождения. Организация стажировки водителей в предприятии. Периодическая проверка водителей по знанию ПДД.

9. Информационное обеспечение перевозочного процесса автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

Виды учета, их назначение и роль в процессе управления. Основные этапы и методы статистических исследований. Система показателей и отчетности для характеристики деятельности автотранспортных предприятий. Статистика автомобильных перевозок. Содержание, задачи и элементы экономического анализа. Анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на объем перевозок грузов. Мероприятия по экономии материальных ресурсов.

Расчет индивидуальных и агрегатных индексов, взаимосвязи цепных и базисных индексов. Расчет стоимости основных фондов, показателей их состояния и использования. Решение задач по определению степени выполнения плана пассажирских перевозок и влияния технико-эксплуатационных показателей на объем перевозок.

10. Автоматизированные системы управления автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

Задачи автоматизированных систем управления на автомобильном транспорте. Особенности автотранспортного предприятия как объекта автоматизированной системы управления. Технологический процесс обработки информации. Средства сбора, регистрации и передачи данных, средства обработки, выдачи и отображения информации. Программное обеспечение для работы по решению задач АСУ пассажирскими перевозками. Автоматизированное оперативное диспетчерское управление городским транспортным комплексом. Характеристика системы автоматизации управления ТО и ремонта подвижного состава. Информационные потоки при выполнении грузовых автоперевозок в международном сообщении.

Определение объёма перевозок (автобус, троллейбус, трамвай)

11. Организация движения автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

Основные направления деятельности по организации движения автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта. Характеристики транспортных потоков. Пропускная способность дорог и пересечений. Методы изучения дорожного движения. Основные направления и способы организации движения. Методы управления дорожным движением и их техническая реализация. Характеристика технических средств организации движения, их внедрение и эксплуатация.

Расчет производительности подвижного состава.

Расчёты для составления расписания работы подвижного состава. Составление расписания работы подвижного состава.

12. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте

Транспортная доктрина – система взглядов и положений, устанавливающая основные направления и принципы организации. Цели развития пассажирского автомобильного транспорта. Основные принципы управления пассажирскими автомобильными перевозками.

Основные функции управления. Прямые и косвенные методы управления. Субъекты и объекты управления. Административная система управления перевозками пассажиров автомобильным транспортом и ее характеристика. Структура управления автотранспортной

организацией – перевозчика. Функциональные подразделения службы эксплуатации. Основные функции диспетчерских подразделений в зависимости от специализации АТО. Структура организацией междугородных пассажирских сообщений.

Исследование пассажиропотоков: расчёт объёма перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажиров, коэффициента неравномерности пассажиропотоков, коэффициента сменности пассажиров, количества автобусов на маршруте, интервала и частоты движения, построения эпюр пассажиропотоков

13. Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте

Государственное регулирование транспортно-экспедиционной деятельности. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца. Договорно-правовое обеспечение транспортных операций. Транспортно-экспедиционная деятельность при смешанных перевозках. Основы маркетинга в транспортно-экспедиционном обслуживании. Разработка новых видов транспортно-экспедиционных услуг.

Экспедиторское и агентское поручение. Допуск предпринимателей к осуществлению транспортно-экспедиционной деятельности.

14. Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте

Виды грузовых автомобильных перевозок, их классификация и особенности. Основные нормативные документы, регламентирующие деятельность автомобильного транспорта в РФ. Товарно-транспортная документация. Перевозки на условиях транспорта общего пользования. Понятие конкурентоспособности услуг и качество перевозок грузов. Требования к подвижному составу при организации перевозок. Обеспечение безопасных условий перевозок грузов. Заключение договора перевозки груза, договора фрахтования транспортного средства для перевозки груза. Предоставление транспортных средств и контейнеров, предъявление и прием груза для перевозки, погрузка грузов в транспортные средства и контейнеры. Определение массы груза, опломбирование транспортных средств и контейнеров. Сроки доставки, выдача груза. Очистка транспортных средств и контейнеров. Особенности перевозки отдельных видов грузов, порядок составления актов и оформления претензий.

15. Перевозка грузов на особых условиях

Основные понятия об опасных грузах и транспортной опасности. Классификация опасных грузов и их характеристики. Маркировка и манипуляционные знаки опасности. Требования к подвижному составу и водителям, осуществляющим перевозки опасных грузов. Организация перевозок опасных грузов. Основные положения Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ). Перевозка грузов в особых условиях (горные, пустынные, сезонные). Особенности перевозок скоропортящихся, тяжеловесных и крупногабаритных грузов.

Требования к оформлению путевых документов при перевозке грузов в особых условиях (горные, пустынные, сезонные).

16. Профессиональные обязанности диспетчера автомобильного и городского наземного электрического транспорта

Диспетчерская система руководства перевозками. Формы организации перевозки грузов (централизованная и децентрализованная системы диспетчерского руководства). Контроль выполнения графиков движения и работы подвижного состава на линии. Формы и технические средства контроля диспетчерской связи. Оформление и сдача путевых листов и товарно-транспортных документов при возвращении с линии. Обработка путевых листов. Оперативный учет работы водителей. Порядок оформления документов при несвоевременном возвращении с линии.

Диспетчерское управление городскими перевозками.

Задачи центральной диспетчерской станции. Диспетчерское управление пригородными и междугородными перевозками. Применение математических методов и электронно-вычислительной техники в диспетчерском руководстве на пассажирском автопредприятии. Линейный контроль.

Радио – электронные средства диспетчерского руководства

Оперативный учет и диспетчерская отчетность

17. Страхование на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте

Задачи страхования, виды страхования на транспорте. Страхование грузов, условия страхования грузов. Страхования транспортных средств, виды и условия страхования. Страхование гражданской ответственности. Тарифные ставки на страхование грузов, перевозимых автомобильным транспортом. Тарифные ставки при страховании транспортных средств. Порядок страхования. Страховые компании. Организация страховой деятельности. Ответственность перевозчиков. Регрессные иски о возмещении убытков. Ответственность сторон в договоре о международной перевозке грузов автомобильным транспортом. Медицинское страхование водителей.

Возмещение убытков по страхованию, причиненных в результате аварии. Порядок оформления документации.

18. Действующая налоговая система и особенности в налогообложении транспортной деятельности

Система налогообложения в Российской Федерации. Налогообложение предприятий автомобильного транспорта.

Налогообложение предприятий автомобильного транспорта.

19. Основы предпринимательской деятельности

Менеджмент: его сущность, функции. Организационная структура фирмы. Руководство фирмой. Внутрифирменное планирование, менеджмент в кризисных ситуациях. Особенности управления персоналом. Управление конкурентоспособностью товара. Спрос на транспортные услуги. Соотношение цена – спрос. Предложение транспортных услуг на рынке. Оптимальное соотношение ресурсов. Ценообразование при совершенной конкуренции. Избыток и цена. Дифференциация цен. Определение маркетинга. Основные задачи, цели и функции маркетинга.

Управление конкурентоспособностью товара. Спрос на транспортные услуги.